

	ALLEGATO		ALL - 3B	
	POLITICA DELLA QUALITA'		Rev.:	0
			Pagina:	1 di 1

Dualmec srl in linea con la propria filosofia basata sulla capacità di adeguarsi continuamente al mercato è decisa a mantenere il sistema di gestione qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dai propri clienti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative in termini di efficacia e efficienza.

La presente politica per la qualità nasce come impegno della direzione, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al rispetto dei requisiti specificati nella norma, dalle leggi vigenti, dal cliente e dagli organismi di certificazione e accreditamento dei sistemi di gestione.

E' pertanto nostra intenzione mantenere continuamente la certificazione in quanto costituisce un ulteriore fattore di competitività e diversificazione nei confronti di concorrenti non certificati nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla nostra organizzazione nel perseguire la continua soddisfazione dei propri clienti.

La direzione si impegna ad assicurare che tale politica sia compresa, da tutti condivisa, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione. Il presente documento è diffuso tramite l'esposizione all'interno dei locali al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obbiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione del riesame della direzione annuale al fine di migliorare continuativamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

PRINCIPI GENERALI:

- Porre la massima attenzione ad individuare e soddisfare le esigenze del cliente;
- Migliorare continuativamente la qualità della propria gestione e dei prodotti offerti, al fine di realizzare la politica per la qualità e la generazione di risultati positivi, anche di natura economica;
- Garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze del cliente;
- Migliorare continuamente l'immagine sul mercato;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle risorse umane;
- Rispettare i requisiti del sistema di gestione per la qualità e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento;
- Rivedere e, se ritenuto necessario, revisionare con continuità la politica per la qualità assicurandosi che tutto il personale ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli.

La Direzione 